



TURISMO ACCESIBLE A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y PERSONAS MAYORES

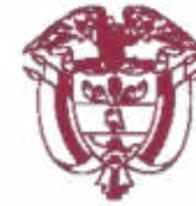


Ministerio de
**Comercio, Industria
y Turismo**



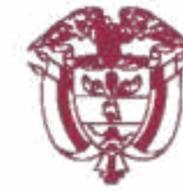
MODULO 1

DEFINICIONES, CONCEPTOS Y EXPRESIONES DIGNAS



Ministerio de
**Comercio, Industria
y Turismo**





**Ministerio de
Comercio, Industria
y Turismo**

Terminos asociados

- **Turismo inclusivo**
- **Turismo adaptado**
- **Turismo para todos**
- **Turismo sin barreras**
- **Turismo accesible**
- **Turismo universal**
- **Turismo diverso**

“

La Accesibilidad es un elemento crucial de toda política de turismo responsable y sostenible. Es una cuestión de derechos humanos y es también una extraordinaria oportunidad de negocio.”

Taleb Rifai, Secretario General de la OMT.



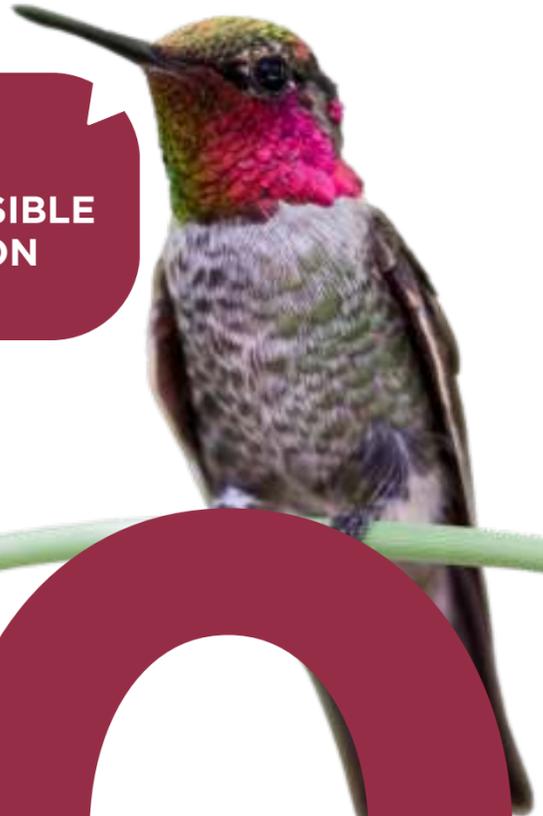


Ministerio de
**Comercio, Industria
y Turismo**

La Accesibilidad y el Diseño Universal (A.D.U) es el arte de crear y adaptar los entornos, servicios y productos a las personas, para que sean utilizables por todos de la forma más autónoma y natural posible. Al mismo tiempo, deben facilitar el acceso e interacción del mayor número de personas de una manera desapercibida, fácil y segura.



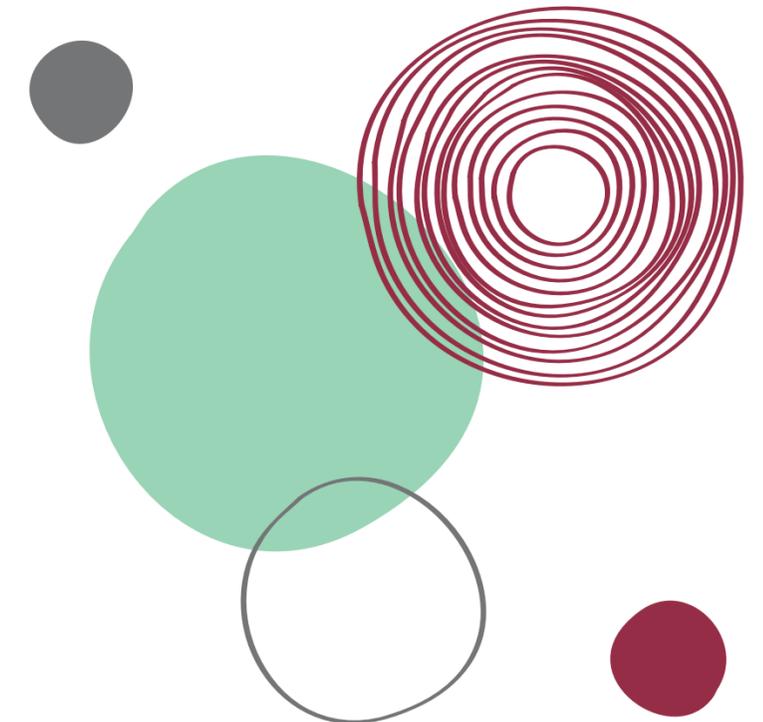
**TURISMO ACCESIBLE
A PERSONAS CON
DISCAPACIDAD**



**Ministerio de
Comercio, Industria
y Turismo**

10

criterios básicos para lograr un diseño Universal y accesible (DUA)





**TURISMO ACCESIBLE
A PERSONAS CON
DISCAPACIDAD**



**Ministerio de
Comercio, Industria
y Turismo**

- 1** **Diseño para todos**
- 2** **Libre de barreras**
- 3** **Planeación accesible**
- 4** **Calidad y uso**
- 5** **Diseño perceptible**
- 6** **Espacios generosos**
- 7** **Espacios integrados**
- 8** **Optimización de recorridas**
- 9** **Caracterización espacial**
- 10** **Prioridad en el detalle**





Ministerio de
**Comercio, Industria
y Turismo**

Definiciones de **DISCAPACIDAD**

Concepto

“Las personas con discapacidad son aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con las demás”



Concepto de discapacidad desde el Enfoque Social abordado de acuerdo a la Convención de Derechos de las personas con discapacidad y la OMS



Tipos de Discapacidad



- **Personas con discapacidad física.**
- **Personas con discapacidad visual.**
- **Personas con discapacidad auditiva.**
- **Personas con sordoceguera.**
- **Personas con discapacidad cognitiva o intelectual.**
- **Personas con discapacidad mental o psicosocial.**
- **Personas con discapacidad múltiple**
- **Personas de talla baja.**
- **Personas de talla alta.**
- **Personas de talla gruesa.**
- **Personas en situación de enfermedad.**
- **Adulto mayor.**
- **Personas con diversidad lingüística y cultural.**





Ministerio de
**Comercio, Industria
y Turismo**

EXPRESIONES DIGNAS HACIA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (PcD)



DISCAPACIDAD	EXPRESION APROPIADA	EXPRESION INAPROPIADA O DISCRIMINADORA
<p>PERSONA CON DISCAPACIDAD</p>	<p>PERSONA CON DISCAPACIDAD - Convención ONU 2006</p>	<p>Discapacitado ◦ Minusválido ◦ Deficiente ◦ Enfermo ◦ Incapacitado ◦ Disminuido ◦ Inútil ◦ Anormal ◦ Persona especial ◦ Persona en situación de discapacidad ◦ Persona con necesidades especiales ◦ Persona diversamente hábil ◦ Persona con diversidad funcional ◦ Persona con capacidades diferentes ◦ Super héroe ◦ A pesar de su discapacidad... ◦ Pobrecito o cualquier expresión en diminutivo</p>
<p>DISCAPACIDAD VISUAL</p>	<p>Persona con discapacidad visual / Persona ciega / Persona con baja visión</p>	<p>Invidente</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ El ciego Cieguito o cualquier expresión en diminutivo ◦ Cegatón ◦ Corto de vista
<p>DISCAPACIDAD AUDITIVA</p>	<p>Persona con discapacidad auditiva , Persona sorda Persona con hipoacusia o Persona hipoacúsica</p>	<p>Sordomudo ◦ Mudo ◦ El sordo ◦ Corto de oído</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Sordito o cualquier expresión en diminutivo
<p>DISCAPACIDAD AUDIOVISUAL</p>	<p>Persona con sordoceguera</p>	<p>El ciego y sordo</p>

DISCAPACIDAD	EXPRESION APROPIADA	EXPRESION INAPROPIADA O DISCRIMINADORA
DISCAPACIDAD PSICO SOCIAL	Personas con discapacidad psicosocial <ul style="list-style-type: none"> • Personas que requieren atención en salud mental • Personas con diagnósticos en salud mental <ul style="list-style-type: none"> o Personas con depresión o Personas con esquizofrenia o Personas con bipolaridad 	Enfermos mentales <ul style="list-style-type: none"> ◦ Locos ◦ Dementes ◦ Trastornados ◦ Depresivos ◦ Esquizofrénicos ◦ Bipolares ◦ Loquito o cualquier expresión en diminutivo
DISCAPACIDAD MOTRIZ O FISICA	Persona con discapacidad visual / Persona ciega / Persona con baja visión	Invidente <ul style="list-style-type: none"> ◦ El ciego Cieguito o cualquier expresión en diminutivo ◦ Cegatón ◦ Corto de vista
DISCAPACIDAD AUDITIVA	Persona con discapacidad auditiva , Persona sorda Persona con hipoacusia o Persona hipoacúsica	Sordomudo ◦ Mudo ◦ El sordo ◦ Corto de oído <ul style="list-style-type: none"> ◦ Sordito o cualquier expresión en diminutivo
DISCAPACIDAD AUDIOVISUAL	Persona con sordoceguera	El ciego y sordo

Bibliografía

OMS-Organización Mundial de Salud

OMT- Organización Mundial del Turismo

Organización Panamericana de Salud

Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad- ONU 2006

Manual de Turismo Accesible - Ministerio de Comercio, Industria y Turismo 2019



**TURISMO ACCESIBLE
A PERSONAS CON
DISCAPACIDAD**



**Ministerio de
Comercio, Industria
y Turismo**

**MARCO
NORMATIVO**





MODULO 2



Ministerio de
**Comercio, Industria
y Turismo**

Constitución
Política 1991

Ley 361
de 1997

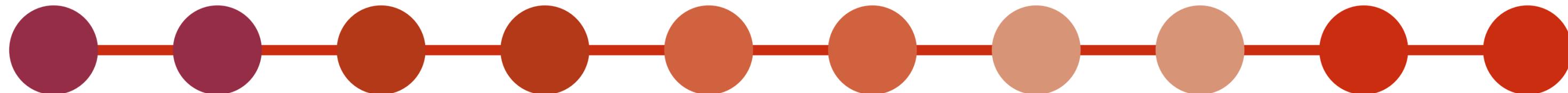
Ley 762
de 2002

Ley 1145 de
2007

Ley 1346 de
2009

Ley
Estatutaria
1618 de 2013

Ley 1996 de
2019



Convención
interamericana para la
eliminación de todas las
formas de
discriminación contra
las personas con
discapacidad - OEA 2000

Convención Sobre los Derechos de las Personas con
Discapacidad - ONU 2006



**TURISMO ACCESIBLE
A PERSONAS CON
DISCAPACIDAD**



**Ministerio de
Comercio, Industria
y Turismo**

MARCO CONSTITUCIONAL A FAVOR DE LAS PcD

Artículo 2.

Artículo 7.

Artículo 13.

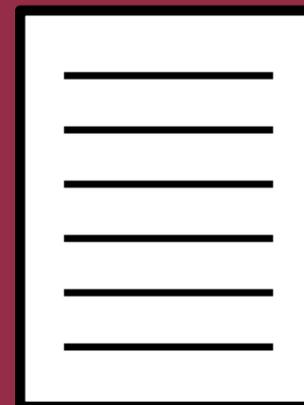
Artículo 47.

Artículo 54.

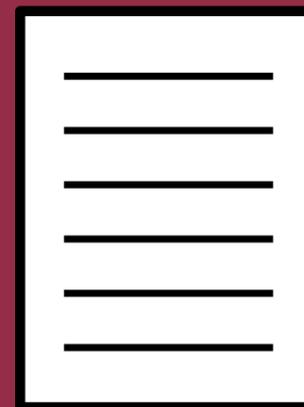
Artículo 68.

8

Principales logros en derecho de las Personas con Discapacidad



Ley 361 de 1997-Ley marco de discapacidad
Ley 1145 de 2007-Creación del Sistema Nacional de Discapacidad
Ley 1346 de 2009 - Ley Estatutaria que ratifica la Convención ONU 2006



Ley 1618 de 2013 - Atención integral a las PcD
Ley 1482 de 2011- Ley Anti Discriminación
Ley 1996 de 2019 - Capacidad Legal
Ley 2265- Derechos para personas con discapacidad visual
Ley 2068- Ley de turismo /Sello de accesibilidad (Mincit)

La discriminación hacia Personas con Discapacidad

La discriminación tiene lugar cuando una persona no puede disfrutar de sus derechos humanos o de otros derechos legales en condiciones de igualdad con otras personas debido a una distinción injustificada que se establece en la política, la ley o el trato aplicados.



"Amnistía Internacional"

LA

DISCRIMINACIÓN

tiene lugar cuando una persona no puede disfrutar de sus derechos humanos o de otros derechos legales en condiciones de igualdad con otras personas debido a una distinción injustificada que se establece en la política, la ley o el trato aplicados.

PRINCIPALES FORMAS DE DISCRIMINACIÓN

La discriminación étnica y racial

Discriminación contra personas extranjeras o xenofobia

Discriminación por razón de discapacidad

Discriminación contra las personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero e intersexuales (LGBTI)

Discriminación de Género

Discriminación por razón de discapacidad



Bibliografía

Constitución Política de Colombia

Política Pública Nacional de Discapacidad 2013-2022

Convención sobre los Derechos de las Personas con

Discapacidad- ONU 2006



**TURISMO
ACCESIBLE Y
DEPORTE
ADAPTADO A PcD**



**Ministerio de
Comercio, Industria
y Turismo**

EXPERIENCIAS EN BUENAS PRACTICAS DE TURISMO DEPORTIVO ADAPTADO A PcD

El turismo deportivo adaptado se refiere a la práctica de actividades deportivas y recreativas por parte de personas con discapacidad.



MODULO 3

EJEMPLOS DE DEPORTES ADAPTADOS



**SOMOS
FUERTE Y MÁS**

¿COMO SE DEBE PREPARAR UN DESTINO PARA UN EVENTO DEL CICLO O NIVEL PARALIMPICO?

Evaluación de infraestructura

Adaptación de instalaciones deportivas

Transporte accesible

Alojamiento adaptado

Apoyo médico y de rehabilitación

Identificación de Veterinarias y/o servicios médicos y medidas de seguridad

Programa de voluntariado capacitado

Sensibilización y promoción

Curso de Lengua de Señas Colombiana para Policía de Turismo, guías turísticos y voluntarios



DERECHOS DEL TURISTA CON DISCAPACIDAD

A man with a backpack of ropes is looking up at a mountain peak. The background is a scenic view of a mountain range with green vegetation and rocky peaks under a clear sky.

**Derecho a la
igualdad**

**Derecho a la
accesibilidad**

**Derecho a la
información**

**Derecho a la
seguridad y
protección**

**Derecho a la
asistencia y
apoyo**

**Derecho a la
privacidad y
dignidad**

A woman with a hand raised in a 'stop' gesture, symbolizing bad practices. The background is a blurred green and blue bokeh.

MALAS PRACTICAS ANTE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL SECTOR TURISTICO

Falta de conciencia y capacitación

Falta de accesibilidad

Barreras comunicativas

Actitudes y estereotipos negativos

Negación de servicios

Información inadecuada



DESTINO TURISTICO INTELIGENTE



Ministerio de
**Comercio, Industria
y Turismo**

TURISMO ACCESIBLE : UNA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO Y PROMOCION DE LOS DESTINOS

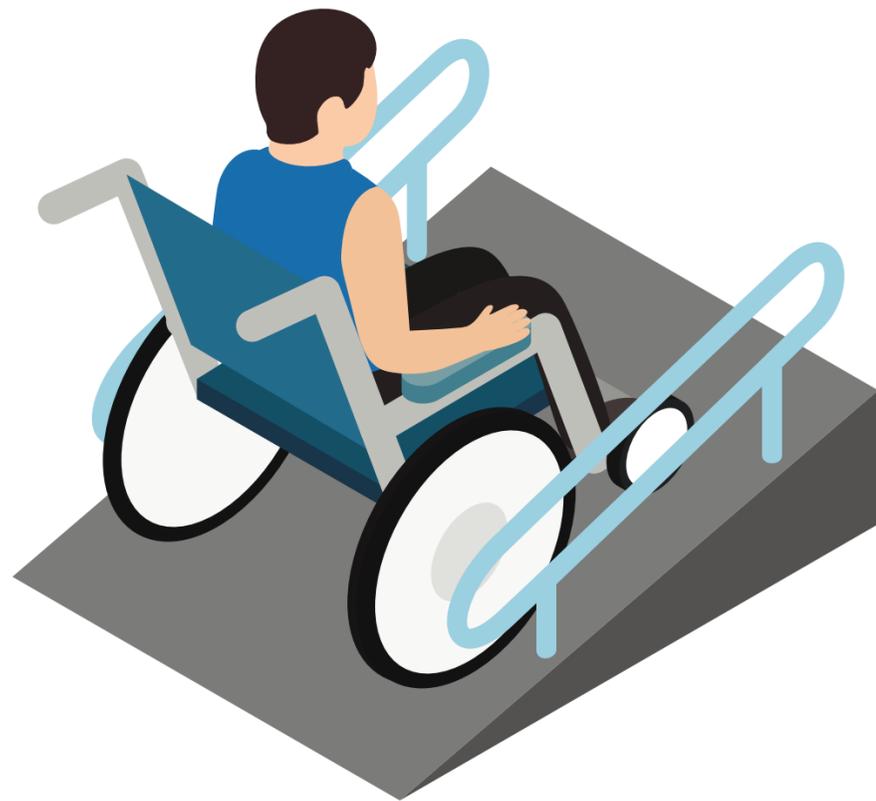
En el mundo existen más de mil quinientos millones de personas con algún tipo de discapacidad. La gran mayoría de hogares y empresas tienen en su seno algún adulto mayor, niños o personas con discapacidad temporal o permanente.



Turismo accesible

RECOMENDACIONES PARA LA ACCESIBILIDAD

ALOJAMIENTOS ACCESIBLES



El vestíbulo se debe encontrar en el acceso de la edificación al mismo nivel del itinerario de acceso.

RESTAURANTES , BARES Y DISCOTECAS ACCESIBLES

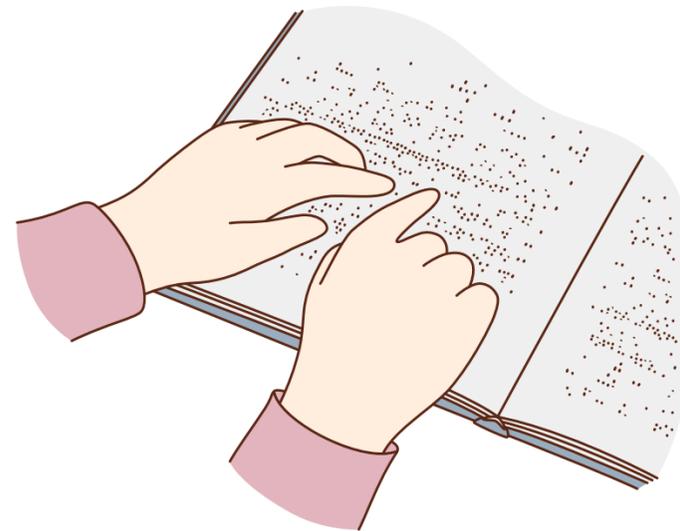


- contar con un estacionamiento propio o, en lo posible, cercano a un estacionamiento accesible.
- Taquillas o mostradores accesibles
- El acceso al restaurante, bar o discoteca y todo su recorrido externo e interno debe tener un ancho de mínimo de metro y medio.
- La barra debe tener una altura de mínimo 100 cm y debajo debe existir un espacio libre en las mesas
- Se recomienda que algunas mesas y el módulo de baños estén situados en la planta baja, sin escalones o desniveles aislados

RECOMENDACIONES PARA LA ACCESIBILIDAD



Debe existir mínimo una cabina de aseo adaptada para personas con discapacidad, la cual debe contar con una puerta que abra hacia afuera con un ancho de paso de mínimo 100 cm



Contraste crómico, macrotipo y Braille para la carta o menú



El establecimiento debe estar señalizado con rótulos que indiquen la ubicación del bar, área de mesas y baños

Recomendaciones para Escenarios Deportivos Accesibles



Los auditorios, salas, aulas y otros análogos, dispondrán de áreas para la ubicación de personas con discapacidad, usuarias de silla de ruedas con todas las condiciones adecuadas.



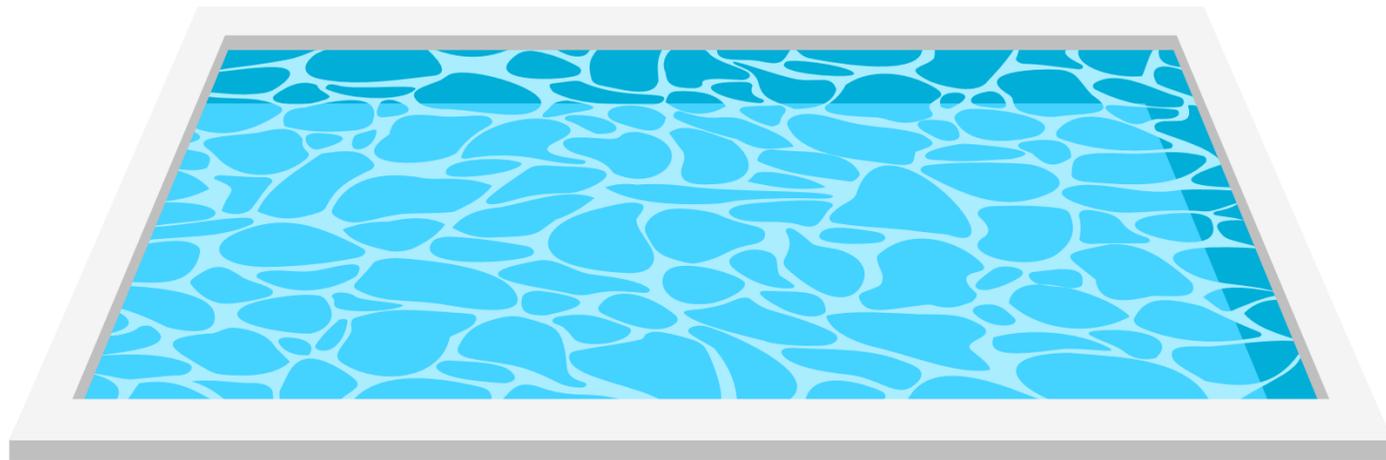
Los itinerarios que comunican con las áreas reservadas para personas en condición de discapacidad serán accesibles.



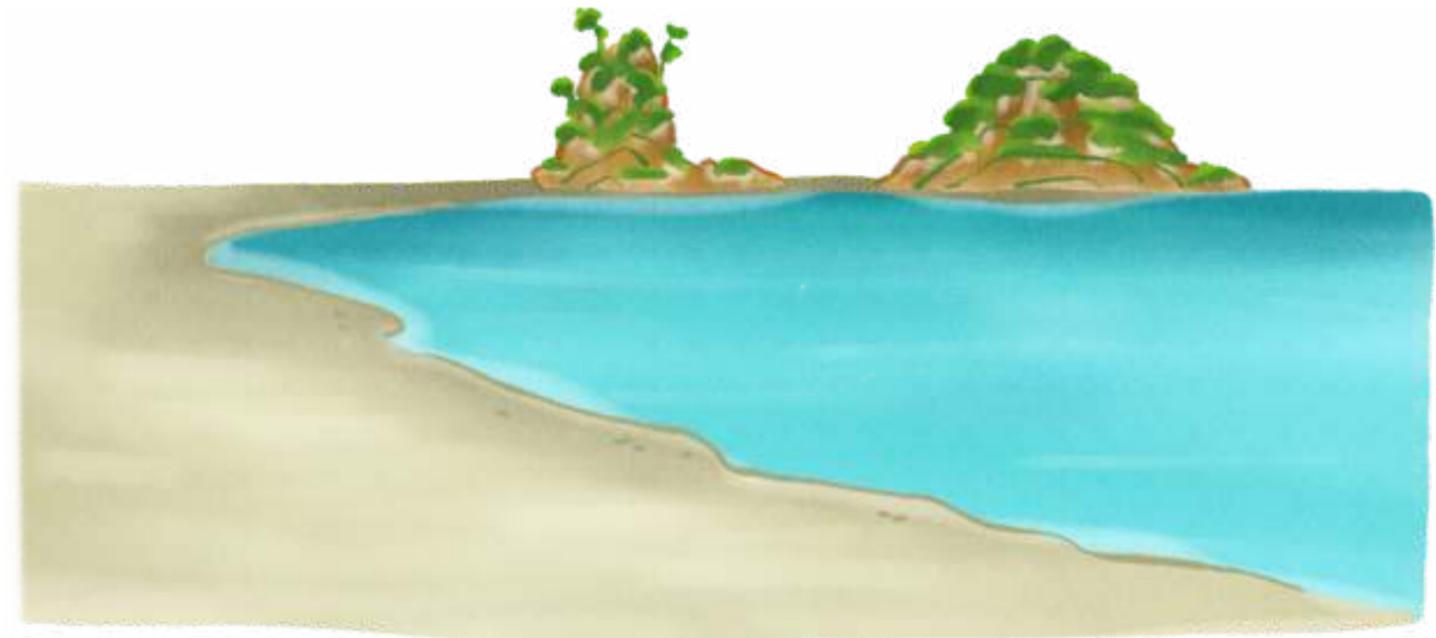
Al menos uno de los espacios de graderías o de ubicación de espectadores será accesible, se debe tener un área reservada para la ubicación de personas en condición de discapacidad usuarias de silla de ruedas

Playa , piscina y Zona Húmeda Accesible

Deberá existir un estacionamiento accesible próximo a la playa, éste deberá estar conectado con un itinerario peatonal accesible con el paseo o sendero longitudinal o con las vías de acceso a las playas



La playa, sus equipamientos y servicios públicos contarán con paneles de información y señalización que faciliten su ubicación e identificación desde el entorno más próximo.



RECEPTION



PROTOCOLOS PARA HOTELES Y ALOJAMIENTOS

Se debe permitir el ingreso de perros guías a las instalaciones de la edificación, sin ninguna restricción, siempre y cuando este cumpla con todos los requerimientos de ley. Implemente un ejemplar de la carta en braille y lengua de señas / signos

Diríjase siempre a la persona con discapacidad, no a su acompañante

Para el caso puntual de las personas con discapacidad visual, permita que se tome de su hombro para ser guiado por el hotel o alojamiento, indíquelo la silla colocándole la mano en el espaldar o banca.



Contemple al menos un baño accesible; y no le de un uso distinto; recuerde que, en cualquier momento, llegarán clientes con discapacidad.

Estos establecimientos junto con los restaurantes, concentran la mayoría de personas que acceden al turismo; por lo tanto, se presentan algunas recomendaciones para que sean lo más incluyentes posible

Se debe implementar la mayor cantidad de ayudas de comunicación (escritas y audiovisuales) con el fin de garantizar la correcta interpretación de los espacios y servicios



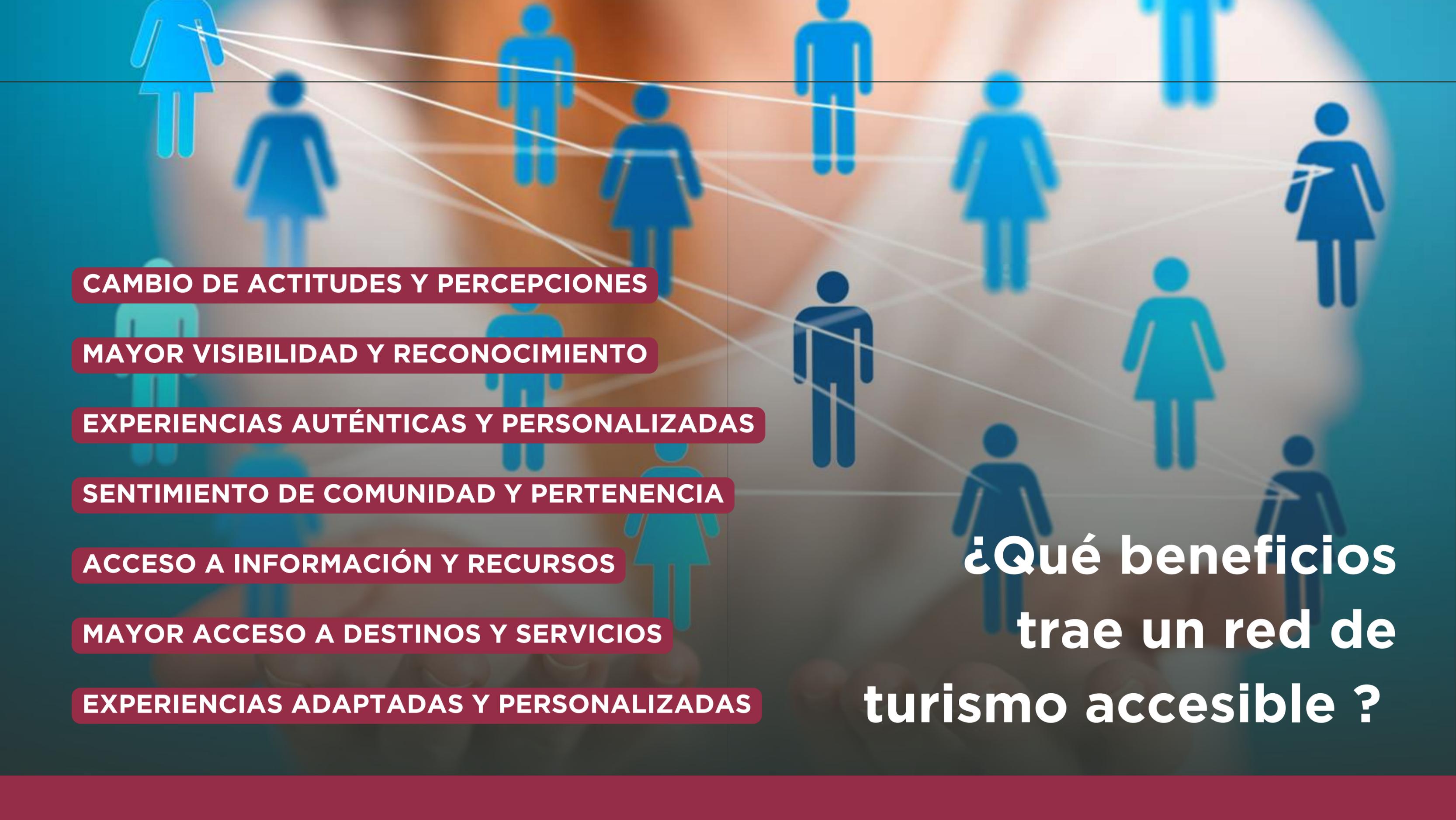
BENEFICIOS LEGALES AL PRESTADOR DE SERVICIO TURÍSTICOS ACCESIBLE



LEY 2068 DE 2020
Artículo 13

Dirigido a:

Prestadores de servicios turísticos



CAMBIO DE ACTITUDES Y PERCEPCIONES

MAYOR VISIBILIDAD Y RECONOCIMIENTO

EXPERIENCIAS AUTÉNTICAS Y PERSONALIZADAS

SENTIMIENTO DE COMUNIDAD Y PERTENENCIA

ACCESO A INFORMACIÓN Y RECURSOS

MAYOR ACCESO A DESTINOS Y SERVICIOS

EXPERIENCIAS ADAPTADAS Y PERSONALIZADAS

**¿Qué beneficios
trae un red de
turismo accesible ?**

Bibliografía

Manual de Turismo Accesible - OMT

Manual de Turismo Accesible- Mincit 2019

Cotelco Hoteles Accesibles